

KATA PENGHANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal ilmiah dengan judul “Usulan Perbaikan Proses Inspeksi Produksi Jaket Kulit untuk Mengurangi produk *Defect* lolos Menggunakan Metode *Plan-Do-Check-Act* (PDCA) dengan pendekatan *Business Process Improvement* (BPI) pada UMKM ASTIGA *Leather*” dengan baik dan lancar. Penelitian ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan di Program Studi S1 Teknik Industri, Universitas Telkom. Dalam proses penyusunan proposal ini, penulis banyak menerima dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Wiyono, M.T. Sebagai pembimbing 1 tugas akhir yang selalu memberikan arahan, bimbingan, dan saran yang sangat berharga dalam penyusunan tugas akhir ini.
2. Ibu Sheila Amalia Salma, S.T.,M.T. Sebagai pembimbing 2 tugas akhir yang selalu memberikan arahan, bimbingan, dan saran yang sangat berharga dalam penyusunan tugas akhir ini.
3. Pemilik dan seluruh staff UMKM ASTIGA, yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan observasi dan mengambil data yang penulis perlukan untuk proposal ini.
4. Ayah, Bunda, Ade, Edel, dan seluruh Keluarga, yang selalu memberikan dukungan dan doa untuk keberhasilan penulis selama penyusunan proposal ini.
5. Teman-teman seperjuangan Derri, Rafi, Faisal, Danial dan teman-teman lain yang tidak bisa saya sebutkan namanya yang selalu ada untuk membantu, memberikan dukungan serta doa selama proses penyusunan proposal ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki kekurangan, baik dalam penyusunan maupun dalamnya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar dapat menyempurnakan karya ini.