

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, F., & Oktavianty, O. (2025). STRATEGI PENINGKATAN MUTU PRODUK PERTAMINA PERTASHOP MELALUI PENDEKATAN FAILURE MODE AND EFFECT ANALYSIS (FMEA) DAN FAULT TREE ANALYSIS (FTA)(STUDI KASUS PADA PT GLORY BUMI NUSANTARA). *Jurnal Rekayasa Sistem dan Manajemen Industri*, 3(6), 620-630.
- Al Farisi, S., & Fasa, M. I. (2022). Peran UMKM (Usaha Mikro Kecil Menengah) dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat. *Jurnal Dinamika Ekonomi Syariah*, 9(1), 73-84.
- Badan Penjaminan Mutu Universitas Al-Azhar Indonesia. (2019). Pedoman Pembuatan Standar Operasional Prosedur (SOP). Universitas Al-Azhar Indonesia.
- Darmawan, A., Wacono, S., & Saputra, J. (2020). Penerapan Sistem Manajemen Mutu Iso 9001 pada Kontraktor Pt. X. *Construction and Material Journal*, 2(3), 201-211.
- Dwiartono, S., Setiawan, N. Y., & Rachmadi, A. (2019). Rekomendasi Dan Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Improvement Pada PT. Trivia Nusantara. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 3(2), 1342-1348.
- Dwipa, R. (2020). APLIKASI PELAYANAN JASA QUALITY CONTROL DAN INSPEKSI PADA PT. ABC BERBASIS WEB. *Klik-Jurnal Ilmu Komputer*, 1(1), 26-34
- Firdaus, A. (2022). Pemodelan Proses Bisnis Konveksi di Tasikmalaya dengan Business Process Model and Notation (BPMN). *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Digital*, 1(3), 133-142. *Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 3(2), 1342-1348.
- Fridayanti, A. M., & Wachidah, L. (2022). Siklus PDCA (*Plan, Do, Check, Act*) untuk Mengurangi Cacat Produk Sosis di PT. Serena Harsa Utama. In *Bandung Conference Series: Statistics* (Vol. 2, No. 2, pp. 197-206).

- Hamdani, D. (2020). Pengendalian Kualitas Dengan Menggunakan Metode Seven Tools Pada PT X. *Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Perbankan (Journal of Economics, Management and Banking)*, 6(3), 139-143.
- Huan, C. W., & Nasri, N. M. (2022). Teacher Teaching Practices Based on the PDCA Model: A Systematic Literature Review. *Int. J. Acad. Res. Progress. Educ. Dev*, 11(3), 542-553.
- International Organization for Standardization. (n.d.). About ISO. In ISO. Diakses June 22, 2025, dari <https://www.iso.org/about>
- Islachiyana, R., Zunaidi, A., Puspitasari, D. A., & Mahmudi, D. (2023). Strategi Pengendalian Biaya Produksi: Analisis Perlakuan Akuntansi Produk *Defect* di Usaha Kerajinan Terbang Bani Syafi'i. *Proceedings of Islamic Economics, Business, and Philanthropy*, 2(1), 99-118.
- Ismanto, I., Hidayah, F., & Charisma, K. (2020). Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Modelling Notation (BPMN)(Studi Kasus Unit Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat (P2KM) Akademi Komunitas Negeri Putra Sang Fajar Blitar). *Briliant: Jurnal riset dan konseptual*, 5(1), 69-76.
- Lestari, F. A., & Purwatmini, N. (2021). Pengendalian Kualitas Produk Tekstil Menggunakan Metoda DMAIC. *Jurnal Khatulistiwa Informatika*, 5(1), 79-85.
- Lubis, S. F., Sukwika, T., & Mulyawati, I. (2022). Evaluasi Penerapan Sistem Manajemen Mutu (ISO 9001: 2015) pada PT. China Comservice Indonesia. *Journal of Applied Management Research*, 2(1), 30-43.
- Mazidah, Z. S. (2024). Optimalisasi proses inspeksi di UMKM Kaffa Indonesia berdasarkan ISO 9001:2015 klausul 8.1 menggunakan Business Process Improvement
- Nurfauzi, Y., Taime, H., Hanafiah, H., Yusuf, M., & Asir, M. (2023). Literature Review: Analisis Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian, Kualitas Produk dan Harga Kompetitif. *Management Studies and Entrepreneurship Journal (MSEJ)*, 4(1), 183-188.

- Pratama, S. A., & Permatasari, R. I. (2021). Pengaruh penerapan standar operasional prosedur dan kompetensi terhadap produktivitas kerja karyawan divisi ekspor pt. Dua kuda indonesia. *Jurnal ilmiah m-progress*, 11(1).
- Pratik, P., & Vivek, D. (2017). Application Of *Plan-Do-Check-Act* Cycle For Quality And Productivity Improvement. *International Journal for Research in Applied Science & Engineering Technology*, January.
- PPNomor7 Tahun 2021 tanggal 02 Pebruari2021, tentang Kemudahan, Pelindungan, dan Pemberdayaan Koperasi dan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah
- Rakhmawati, R., Ichwan, I., & Wahyuni, E. R. D. Peran Pengelolaan Dokumen Kepemilikan Aset Berbasis ISO 9001: 2015 Terhadap Upaya Revitalisasi Jalur Kereta Api di Indonesia. *Lentera Pustaka: Jurnal Kajian Ilmu Perpustakaan, Informasi dan Kearsipan*, 7(1), 93-104
- Saputra, A. E., & Mahbubah, N. A. (2021). Analisis Seven Tools Pada Pengendalian Kualitas Proses Vulkanisir Ban 1000 Ring 20 di CV Citra Buana Mandiri Surabaya. *STRING (Satuan Tulisan Riset Dan Inovasi Teknologi)*, 5(3), 252.
- Setiyani, L., Liswadi, G. T., & Maulana, A. (2022). Proses Pengembangan Proses Bisnis Transaksi Penjualan pada Toko Erni Karawang. *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 16(4), 181-187.
- Setiawan, I., & Purba, H. H. (2020). A systematic literature review of key performance indicators (KPIs) implementation. *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, 1(3), 200-208.
- Stern, T. V. (2024). *Lean Six Sigma International Standards and Global Guidelines, 3rd Edition*. Routledge: Taylor & Francis Group.

- Sudrartono, T., Nugroho, H., Irwanto, I., Agustini, I. G. A. A., Yudawisastra, H. G., Amaria, H., ... & Sudirman, A. (2022). Kewirausahaan UMKM Di Era Digital.
- Suherman, R. H., & Nawangpalupi, C. B. (2023). Penerapan Lean Manufacturing untuk Perbaikan Proses Inspeksi di Area Coordinate Measuring Machine. *Journal of Integrated System*, 6(1), 1-20.
- Sujarwo, Y. A., & Ratnasari, A. (2020). Aplikasi Reservasi Parkir Inap Menggunakan Metode Fishbone Diagram dan QR-Code. *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi dan Komputer)*, 9(3), 302-309.
- Sulianta, F. (2024). Diagram Fishbone untuk Berbagai Kebutuhan.
- Triwuni, Z., & Nugroho, Y. A. (2023). Upaya pengurangan produk *Defect* pada air dalam kemasan cup 250 ml di PT Duta Putra Lexindo (Bolesa) menggunakan Metode Lean Six Sigma. *Jurnal TRINISTIK: Jurnal Teknik Industri, Bisnis Digital, Dan Teknik Logistik*, 2(1), 16-20.
- Zahra, S. (2022). Definisi, Kriteria dan Konsep UMKM.