

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, penulis mengucapkan puji dan terima kasih kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan anugerah-Nya. Penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua, Bapak Nurmani dan Ibu Armayanti, serta keempat kakak yang selalu memberikan doa dan dukungan selama proses penyelesaian Tugas Akhir ini. Sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan Standar Operasional Prosedur (SOP) Untuk Meningkatkan Kualitas Layanan Farmasi di Puskesmas XYZ dengan Metode SECI.” Dalam proses penulisan Tugas Akhir ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam atas segala dukungan, bantuan, dan bimbingan yang telah diberikan. Ucapan terima kasih ini ditujukan kepada:

1. Ibu Dr. Amelia Kurniawati, S.T., M.T. dan Ibu Isnaeni Yuli Arini, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, motivasi, arahan, serta dukungan dan masukan yang sangat berarti bagi penulis.
2. Ibu Dr. Ir. Luciana Andrawina, M.T. dan Bapak Hilman Dwi Anggana, S.Si., M.Si. selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu untuk memberi masukan, kritik, dan saran saat sidang Tugas Akhir.
3. Seluruh pihak dari Puskesmas XYZ yang telah bersedia berkontribusi dalam perancangan Tugas Akhir ini.
4. Teman-teman seperbimbingan yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan bantuan dalam menyelesaikan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih terdapat berbagai kekurangan. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan masukan dan saran dari para pembaca agar dapat memperbaiki kesalahan dan meningkatkan kualitas penulisan Tugas Akhir ini.