

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala, berkat rahmat serta anugerah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “PERANCANGAN PERBAIKAN PROSES BISNIS PADA PROSES PENGADAAN PRODUK SPALK DI PT MEDIKA CAHAYA MANDIRI DENGAN MENGGUNAKAN METODE *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT*” Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada nabi Muhammad SAW. Penulisan tugas akhir ini dapat terwujud karena rahmat dari Allah Subhanahu Wa Ta'ala serta bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada.

1. Ibu Sumiaty alias ibu penulis sendiri yang selalu mendukung secara fisik dan mental juga yang selalu mengajarkan untuk ikhlas dalam melakukan semua aktivitas, menjadi sumber pengingat bagi kehidupan penulis hingga bisa bertahan dari semua permasalahan atau rintangan baik suka dan duka hingga saat ini. Serta tidak lupa juga mendukung secara finansial serta moral selama penulis menjalankan studi di Teknik Industri Universitas Telkom hingga penyusunan tugas akhir.
2. (Alm) Bapak H. Koesdrajat Cader yang senantiasa menjadi sumber semangat, *role model* bagi penulis sekaligus menjadi inspirasi penulis. Meskipun telah tiada, nasihat yang selalu menjadi pengingat penulis dalam setiap melakukan aktivitas, cara menjadi sosok laki-laki yang bertanggung jawab atas segala perbuatan yang penulis lakukan, selalu menekankan kata-kata “apa yang dimulai harus diselesaikan” serta, nilai-nilai ketekunan, dan doa yang beliau panjatkan semasa hidup menjadi kekuatan besar bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga amal kebaikan beliau diterima di sisi Allah SWT.
3. Abang dan kaka saudara kandung yang selalu menjadi pusat solusi dari segala bentuk kekurangan dari segi finansial penulis selama berkuliah. Menjadi sosok “Pahlawan belakang layar” yang senantiasa menjadi alasan utama penulis mampu bertahan dan berkuliah di Telkom University hingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir.

4. Dr. Ir. Endang Chumaidiyah, M.T., selaku dosen pembimbing pertama yang dengan sabar dan penuh perhatian telah membimbing penulis sejak awal penyusunan tugas akhir ini. Bimbingan, nasihat, dan arahnya yang penuh ketelitian sangat membantu penulis dalam menyusun dan menyempurnakan penelitian ini hingga mencapai hasil yang maksimal.
5. Dr. Ir. Nanang Suryana, M.T., selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan dukungan, masukan, dan motivasi secara konsisten selama proses penyusunan tugas akhir. Komentar dan koreksi yang membangun dari beliau telah membantu penulis untuk melihat berbagai sudut pandang dalam memperbaiki kualitas penelitian ini.
6. Rekan “BATAVIA” atau “GOJEKELNATHAN” sebagai *support* utama di lingkungan perkuliahan yang penulis tidak akan pernah lupa atas segala kebaikan dan jasa mereka yang penulis kenang sampai kapanpun dengan berisikan rekan-rekan yang *supportive* dari segala segi, baik dari fisik, mental, finansial, fasilitas, humor yang tiada hentinya diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu tetap yakin dan bersemangat dalam menjalani perkuliahan disetiap harinya dan selalu sedia baik dari pagi hari hingga pagi kembali dengan nama-nama yang penulis bisa sebutkan antara lain, Elnathan, Brian, Vicky, Arya, Nadhif, Farhan, Ardhi, Fadhil, Pandya, Rafi, Matthew, Fhadly, dan Yudha.
7. Rekan “Badan Intelejen Dunia” sebagai lingkungan yang memberikan semangat akademis dalam menjalankan dan melewati rintangan yang ada di perkuliahan dengan nama-nama yang penulis bisa sebutkan antara lain, Pandya, Fatih “Amer”, Rofi, Matthew, Fhadly dan Bintang.
8. Rekan TI-45-09 yang telah banyak memberikan saran dan masukan kepada penulis serta memotivasi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
9. Seluruh entitas Teknik Industri yang telah banyak memberikan bantuan dan motivasi selama penulis menjalankan studi di Strata satu Teknik Industri Universitas Telkom hingga menyelesaikan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidaklah sempurna, oleh karena itu saran, dan kritik yang membangun sangat dibutuhkan penulis. Akhir kata, penulis mengharapkan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.