

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	vii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	11
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	8
I.3 Tujuan Tugas Akhir	8
I.4 Manfaat Tugas Akhir	8
I.5 Batas dan Asumsi Tugas Akhir	9
I.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
II.1 Literatur	12
II.1.1 Proses	12
II.1.2 Proses Bisnis	12
II.1.3 <i>Business Process Improvement</i> (BPI)	14
II.1.4 Klaisifikasi Aktivitas Pada Proses Bisnis	16
II.1.5 <i>Flowchart</i>	17
II.1.6 Waktu Siklus	18
II.2 Pemilihan Metode	19
II.3 Alasan Pemilihan Metode	19

BAB III METODOLOGI PERANCANGAN	21
III. 1 Sistematika Penyelesaian Masalah	21
III.1.1 Pendahuluan	24
III.1.2 Metode Pengumpulan Data	25
III.1.3 Metode Pengolahan Data	26
III.1.4 Metode Evaluasi	28
III. 2 Identifikasi Sistem Terintegrasi	30
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	31
IV.1 Pengumpulan Data	31
IV.1.1 Pengenalan Objek Perusahaan	31
IV.1.2 Proses Bisnis Saat Ini	31
IV.1.3 Pemetaan Proses Bisnis Saat Ini	33
IV.1.4 Sumber Daya Manusia, Fasilitas dan Teknologi	36
IV.1.5 Waktu Siklus Pada Proses Bisnis Saat Ini	37
IV.2 Pengolahan Data dan Pembahasan	39
IV.2.1 Pengujian Data	39
IV.2.2 <i>Organizing for Improvement</i>	44
IV.2.3 <i>Understanding the process</i>	50
IV.2.4 <i>Streamlining</i>	55
IV.2.5 <i>Measurements and Controls</i>	71
IV.3 Verifikasi Hasil	77
IV.4 Rancangan <i>Google Form, Spreadsheet</i> Pengadaan dan <i>Google Drive</i> Perusahaan	78
BAB V VALIDASI ANALISIS HASIL DAN IMPLIKASI	109
V.1 Validasi	109
V.2 Analisis Penyelesaian Masalah	126

V.2.1	Analisis Proses Bisnis Saat Ini.....	126
V.2.2	Analisis <i>Business Process Improvement</i> (BPI)	127
V.2.3	Analisis Perbandingan Saat ini dan Usulan Perbaikan	129
V.2.4	Analisis Rancangan Aplikasi Sederhana.....	133
V.3	Analisis Implementasi.....	134
V.4	Implikasi Tugas Akhir.....	136
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		138
VI.1	Kesimpulan	138
VI.2	Usulan Perancangan	138
VI.3	Saran.....	139
DAFTAR PUSTAKA.....		141
LAMPIRAN.....		144