

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman Pertama Muncul
UMKM	Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah, jenis usaha produktif skala kecil dan menengah	1
<i>Quality Control</i> (QC)	Pengendalian mutu produk agar sesuai standar	4
SOP	Organisasi internasional yang menetapkan standar global	11
ISO	Bagian atau poin dalam dokumen standar ISO yang menjelaskan persyaratan tertentu	8
Klausul	Aturan penanganan produk tidak sesuai dalam ISO 9001:2015	8
BPM	Pengelolaan dan perbaikan proses bisnis	20
PDCA	Siklus rencana, aksi, cek, dan tindak lanjut	20
PDL	Sepatu dinas lapangan, produk utama CV Agonas	2
Gap	Kesenjangan antara kondisi aktual dan kondisi ideal/standar yang diharapkan	9
Proses Produksi	Kegiatan mengubah bahan baku menjadi produk jadi	3
Ketidaksesuaian	Produk tidak sesuai standar atau spesifikasi	6
<i>E-commerce</i>	Aktivitas jual beli produk atau layanan secara daring melalui platform digital	2