

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN
PELANGGAN PT SUHARDA TIGA PUTRA DI RSUD
CILACAP MENGGUNAKAN METODE KANO**

Tugas Akhir

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana
dari Program Studi S1 Teknik Industri
Direktorat Kampus Purwokerto
Universitas Telkom**

20106068

Kismato Syafril Alyyu



**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI DAN DESAIN
UNIVERSITAS TELKOM PURWOKERTO
2025**