

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data komplain bulan Januari - Desember 2024 PT XYZ	3
Tabel 2.1. <i>Literature Review</i>	17
Tabel 2.2. Skala Probabilitas tingkat <i>Severity</i> (S)	23
Tabel 2.3. Skala Probabilitas tingkat <i>Occurrence</i> (O)	23
Tabel 2.4. Skala Probabilitas tingkat <i>Detection</i> (D)	24
Tabel 4.1. Data Pengiriman	38
Tabel 4.2. Data Komplain Barang	38
Tabel 4.3. Data Komplain Barang (Lanjutan)	39
Tabel 4.4. <i>Check sheet</i> jenis komplain	40
Tabel 4.5. Perhitungan Nilai Sigma	42
Tabel 4.6. Perhitungan CL, UCL dan LCL	44
Tabel 4.7. Perhitungan FMEA	49
Tabel 4.8. Analisis Perbaikan 5W+1H	51
Tabel 4.9. Analisis Perbaikan 5W + 1H (Lanjutan)	52
Tabel 4.10. Peringkat usulan perbaikan	59
Tabel 4.11. Peringkat usulan perbaikan (Lanjutan)	60