

**PERANCANGAN PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN
MENGUNAKAN METODE *SERVICE QUALITY* DAN
MODEL KANO DI RESTO X**

TUGAS AKHIR

Oleh:

SHABRINA AZZAHRA PUTRI

1201202498



PROGRAM STUDI STRATA 1 TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS

TELKOM 2025