KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas Rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul "Evaluasi dan Perancangan Model Bisnis Usulan pada Perusahaan Jasa Perjalanan PT. ANR *Tour & travel* Menggunakan *Business model canvas* (BMC)" tepat waktu. Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1. Ibu Dr. Ir Endang Chumaidiyah, M.T. selaku dosen pembimbing 1 yang selalu memberikan arahan dan bimbingan terkait penyusunan Tugas Akhir.
- 2. Bapak Meldi Rendra, S.T., M.Eng. selaku dosen pembimbing 2 yang selalu memberikan dukungan dan bimbingan terkait penyusunan Tugas Akhir.
- 3. Kak Anna Aulia selaku Pemilik PT. ANR *Tour & travel* yang telah mengizinkan Penulis untuk melakukan penelitian dan pengambilan data di perusahaan.
- 4. Bapak Dr. Nopendri, S.Si., M.Si. selaku dosen wali yang telah membekalkan ilmu kepada Penulis dari awal sampai akhir masa studi di Telkom *University*.
- 5. Mamah, Papah dan saudari-saudari Penulis yang selalu memberikan dukungan kepada Penulis baik berupa materi, dukungan moral maupun doa yang tiada henti.
- 6. Sahabat penulis, Syalma, Amanda, Kirana, Adinda, Salsa, Syifa, Radit dan Ratna yang selalu menemani Penulis dan membantu secara langsung maupun tidak langsung dari awal sampai akhir perkuliahan berlangsung.
- 7. Diri Penulis sendiri, atas semua kerja keras dan perjuangan dalam melewati keseluruhan proses meskipun banyak tantangan dan kesulitan yang terjadi pada proses tersebut.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan keterbatasan pada Tugas Akhir ini, sehingga Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun sebagai bahan evaluasi yang lebih baik lagi. Penyusunan Tugas Akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan dan kontribusi dari berbagai pihak. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat berguna dan memiliki manfaat bagi pembacanya.