

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul "Perancangan Perbaikan Program Komunikasi Pemasaran Twin Mankies *Coffee House* Menggunakan Metode *Benchmarking*". Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi S1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis mendapatkan banyak dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Sari Wulandari, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing pertama, yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk bimbingan, memberikan arahan serta dukungan yang diberikan selama penyusunan tugas akhir ini.
2. Ibu Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T. selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan masukan dan saran selama penyusunan tugas akhir hingga selesai.
3. Papa, Bunda, Caca dan Aura selaku kedua orang tua serta adik-adik saya, terima kasih atas cinta, doa, dan pengorbanan yang tak pernah berhenti mengiringi langkah penulis. Setiap dukungan yang kalian berikan, baik dalam bentuk materi, semangat, maupun nasihat, telah menjadi bekal dalam penyelesaian tugas akhir ini.
4. Arinda Apriliani, A.Md.ARS. Seseorang yang telah menjadi tempat saya untuk berbagi cerita, keluh kesah, dan harapan serta senantiasa hadir sebagai penyemangat dan membuat penulis lebih percaya diri untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Muhammad Prima Irfano, S.Tr.T. selaku sahabat serta owner dari Twin Mankies *Coffee House* yang telah memberikan izin untuk menjadikan usahanya sebagai objek penelitian.

6. Badan Pengurus Harian HMTI 2021, orang-orang yang meninggalkan jejak bermakna dan menjadi bagian penting dari proses pertumbuhan serta pembelajaran saya dalam penyusunan tugas akhir ini.
7. Teman-teman KADERISASI 2021 yang turut berkontribusi dalam menemani maupun membantu diskusi dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.
8. Teman-teman KADERISASI 2022 yang turut berkontribusi dalam menemani maupun membantu diskusi dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.
9. Teman-teman KADERISASI 2023 yang turut hadir dan berkontribusi dalam menemani maupun membantu diskusi dalam proses penyelesaian tugas akhir ini
10. Teman-teman terdekat saya, Harinu dan Aldera yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis maupun bagi pembaca sekalian pada masa mendatang.