

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman Pertama Muncul
<i>Coffee Roaster</i>	Usaha yang memanggang biji kopi mentah menjadi kopi siap seduh.	1
<i>Espresso Based</i>	Minuman kopi berbasis espresso seperti latte dan cappuccino.	1
<i>Manual Brew</i>	Metode seduh kopi manual seperti V60 atau French Press.	1
<i>Sales Growth</i>	Pertumbuhan penjualan dari waktu ke waktu.	2
<i>Market Share</i>	Pangsa pasar yang dikuasai oleh suatu merek.	2
<i>Heart Share</i>	Tingkat kedekatan emosional konsumen terhadap suatu merek.	2
<i>E-booklet</i>	Booklet dalam format digital yang digunakan sebagai media promosi atau profil perusahaan.	7
Gap	Identifikasi perbedaan antara kondisi aktual dan kondisi ideal untuk menentukan perbaikan.	16
CPM	<i>Competitive Profile Matrix</i>	22
<i>Competitive Benchmarking</i>	<i>Benchmarking</i> yang dilakukan dengan membandingkan perusahaan terhadap pesaing langsung dalam industri yang sama.	25
KPI	<i>Key Performance Indicator</i>	28

<i>Future Performance</i>	Target kinerja yang diharapkan di masa depan berdasarkan hasil analisis dan benchmarking.	33
CSF	Faktor-faktor kunci yang menentukan keberhasilan suatu perusahaan dalam bersaing di industrinya.	35
<i>Engagement Rate</i>	Persentase interaksi (<i>like, comment, share</i>) dibanding jumlah pengikut atau tayangan konten di media sosial.	59
<i>Star Seller</i>	Status penjual terbaik di platform Shopee yang memenuhi sejumlah kriteria performa tinggi dan konsisten.	71