

**PERANCANGAN PERBAIKAN PROGRAM KOMUNIKASI  
PEMASARAN PRODUK TWIN MANKIES COFFEE HOUSE  
MENGGUNAKAN METODE BENCHMARKING**



**Telkom  
University**

**Oleh:**

**Aurick Diffa Ridhani (1201213251)**

**PROGRAM S1 TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
UNIVERSITAS TELKOM  
2025**