

KATA PENGANTAR

Bersyukur dan berterima kasih atas limpahan rahmat, hidayah, serta karunia dari Allah Swt. sehingga saya mampu merampungkan tugas akhir dengan judul "FORMULASI STRATEGI PENGEMBANGAN BISNIS PT. SENTRA BINTANG SEJAHTERA DENGAN KONSEP SWOT, MATRIKS EFE-IFE-IE DAN QSPM " dengan baik. Penyusunan tugas akhir ini dimaksudkan sebagai prasyarat mendapat gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi di Universitas Telkom.

Selama menyusun maupun penulisan Tugas Akhir ini, saya telah dibantu, dibimbing, dan didukung oleh pelbagai pihak. Karena itulah, penulis hendak mengucapkan terima kasih bagi

1. Dr. Ir. Rina Djunita Pasaribu, M. Sc., sebagai dosen pembimbing. Ibu dengan rasa sabar, telah banyak meluangkan waktu, memberikan banyak pandangan serta memberikan arahan bimbingan bukan hanya di aspek akademik, tetapi dalam penyusunan pola pikir yang lebih terstruktur dan kritis.
2. Bapak Dr. Sunu Puguh Hayu Triono, S.T., M.M. selaku dosen penguji satu yang telah memberikan waktu serta masukan yang telah ibu berikan selama proses penyusunan skripsi ini dengan bimbingan dan arahan yang ibu sampaikan sangat berharga dalam memperbaiki dan menyempurnakan kualitas penelitian penulis.
3. Muhammad Iqbal Alamsyah, S.E., M.M. selaku dosen penguji dua yang telah memberikan kritik membangun dan masukan yang telah ibu berikan dalam proses penyusunan skripsi ini. Setiap arahan yang ibu sampaikan telah membantu saya untuk lebih teliti dan kritis dalam menyusun dan menyempurnakan penelitian ini.
4. Ibu Prof. Dr. Farida Titik Kristanti, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Ibu Dr. Damayanti Octavia, S.E., M.M. selaku Kepala Prodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom
6. Bapak Alm Rohman Arifin selaku ayah kandung saya yang telah motivasi dalam mimpi saya untuk menyelesaikan skripsi saya.

7. Ibu Nenden Suryani selaku Ibu yang selalu memberi motivasi dan nutrisi kepada penulis skripsi hingga selesai.
8. Kaka saya dan kaka ipar saya yang selalu memberi motivasi untuk menyelesaikan skripsi saya
9. Nenek saya Annisa satu - satunya yang selalu memberi semangat untuk mengerjakan skripsi hingga selesai.
10. Fauzan Rakha Fabrian Selaku teman kelas saya teman seperjuangan skripsi saya di kampus dan memberi motivasi untuk menyelesaikan skripsi saya.
11. Fauzan, Azka, Dhafin, Dimas, Roy teman luar kampus saya selaku teman yang selalu setia mendukung penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
12. Kelvin, El, Nabil, Naufal, Rifki, Harish selaku teman main saya yang selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
13. Faiz, Nabilah, Raya, Dila sekalu teman kampus dan teman kelas saya yang selalu memberi dukungan dan motivasi dalam perjalanan skripsi saya.

Semoga Allah SWT. senantiasa membalas seluruh kebaikan dan bantuan dari seluruh pihak yang telah membanatu penulis selama penulisan tugas akhir. Penulis menyadari dalam penulisan tugas akhir ini masih terdapat kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca sehingga penulis dapat memperbaiki Kesalahan kesalahan dalam pembuatan laporan selanjutnya. Demikian laporan ini dibuat, semoga dapat menjadi bahan pembelajaran khususnya dalam bidang Manajemen dan Bisnis.