

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ PENGARUH DIGITAL MARKETING, INVESTASI TEKNOLOGI DIGITAL, DAN KETERLIBATAN PELANGGAN TERHADAP KINERJA UMKM DI KOTA BANDUNG DENGAN TRANSFORMASI DIGITAL SEBAGAI VARIABEL MEDIASI ”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ratih Hendayani, ST., M., Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis Telkom University.
2. Bapak Dr. Sunu Puguh Hayu Triono, ST., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan, dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Mediany Kriseka Putri, S.K.G., M.A.B., selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan saran, kritik, serta perspektif yang sangat berharga dalam menyempurnakan isi dan kualitas skripsi ini.
4. Bapak Muhammad Iqbal Alamsyah, S.E., S.M., selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan saran, kritik, serta perspektif yang sangat berharga dalam menyempurnakan isi dan kualitas skripsi ini.
5. Ibu Farah Alfianur, S.Si., M.S.M., M.Eng., selaku dosen wali yang selalu senantiasa membantu dan memberikan motivasi untuk melakukan hal-hal positif sejak awal perkuliahan di Universitas Telkom.
6. Bapak dan Ibu dosen Telkom University yang telah membimbing penulis selama perkuliahan di Telkom University. Semoga ilmu yang penulis terima dapat bermanfaat.

7. Kedua orang tua penulis yang selalu senantiasa memberikan dukungan, semangat, motivasi dan doa yang tiada henti-hentinya untuk penulis.
8. Pihak lain yang berkontribusi pada penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Skripsi ini diharapkan mampu berguna dan dapat memberikan masukan bagi orang banyak terutama penulis sendiri dalam melihat seberapa jauh kemampuan penulis selama mengikuti program perkuliahan. Akhir kata, penulis memohon maaf jika ditemukan banyak keterbatasan dan kekurangan dalam menyusun skripsi ini.