

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	4
1.3 Perumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Manfaat Penelitian	14
1.6 Sistematika Penelitian Tugas Akhir	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Teori-Teori Terkait Penelitian	18
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Pemikiran	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Jenis Penelitian	32
3.2 Operasionalisasi Variabel	36
3.3 Tahapan Penelitian	38
3.4 Populasi dan Sampel/Situasi Sosial.....	39
3.5 Pengumpulan dan Sumber Data	41
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	43
3.7 Teknik Analisis Data	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48

4.1 Karakteristik Narasumber.....	48
4.2 Hasil Penelitian.....	49
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	90