

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul "Perancangan Perbaikan Sosial Media Instagram pada PT Indo Eksis Multimedia Menggunakan Metode *Benchmarking* dan *Analytical Hierarchy Process (AHP)*". Tugas ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi S1 Teknik Industri di Universitas Telkom.

Dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini, penulis telah menerima banyak dukungan, bimbingan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Bobby Hera Sagita, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan arahan, saran, dan bimbingan yang berharga selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Sari Wulandari, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan arahan, saran, dan bimbingan yang berharga selama proses penyusunan Tugas Akhir ini
3. Keluarga tercinta, yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat tanpa henti kepada penulis.
4. Kepada Kak Alfin selaku owner dari PT. Indo Eksis Multimedia yang telah memmberikan izin kepada penulis untuk dijadikan sebagai objek tugas akhir ini.
5. Kepada Dzakawan selaku sahabat dari penulis yang telah memberi dukungan serta meluangkan waktu untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Kepada teman-teman Kaderisasi yang berkontribusi dalam menemani dan selalu memberikan motivasi untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini

7. Teman-teman semua, yang telah menjadi tempat berbagi cerita, memberikan motivasi, serta mendukung penulis dalam berbagai bentuk selama masa studi dan penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan dan pengembangan karya ini ke depannya. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat berarti dalam pengembangan ilmu Teknik Industri.

Bandung, 26 Juni 2024



Muhammad Rifqi Zakaria