

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keluhan Nasabah Pada BSI Mobile.....	10
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1 Jenis Penelitian.....	30
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel	32
Tabel 3. 3 Perbandingan Hasil Case Folding	38
Tabel 3. 4 Perbandingan Data Cleaning.....	39
Tabel 3. 5 Perbandingan Hasil Tokenize	39
Tabel 3. 6 Perbandingan Hasil Stopwords Removal.....	40
Tabel 3. 7 Perbandingan Hasil Stemming.....	40
Tabel 3. 8 Perbandingan Hasil Normalisasi	40
Tabel 3. 9 Contoh Hasil Label Sentimen	42
Tabel 3. 10 Kata Kunci untuk Setiap Dimensi.....	43
Tabel 3. 11 Contoh Hasil Label Dimensi.....	43
Tabel 3. 12 Confusion Matrix	45
Tabel 4. 1 Proses Pre-processing	48
Tabel 4. 2 Hasil Pelabelan Data	49
Tabel 4. 3 Hasil Pelabelan Dimensi	49
Tabel 4. 4 Hasil Pembagian Data	50
Tabel 4. 5 Hasil Penerapan Tokenizer pada Data	50
Tabel 4. 6 Nilai Parameter Pada Penelitian.....	51
Tabel 4. 7 Hasil Pelatihan Batch Size 16 Epoch 5	51
Tabel 4. 8 Hasil Pelatihan Batch Size 16 Epoch 10	53
Tabel 4. 9 Hasil Pelatihan Batch Size 32 Epoch 5	54
Tabel 4. 10 Hasil Pelatihan Batch Size 32 Epoch 10	56
Tabel 4. 11 Perbandingan Performa Model	59
Tabel 4. 12 Topik Pada Sentimen Positif.....	61
Tabel 4. 13 Topik pada Sentimen Netral	63
Tabel 4. 14 Topik pada Sentimen Negatif	64