

ABSTRAK

Loyalitas kerja merupakan elemen kunci dalam mendukung keberhasilan pelayanan. Seperti pegawai negeri sipil (PNS) di Kabupaten Sumedang. Keberhasilan pelayanan publik merupakan pertanda adanya tingkat loyalitas kerja yang tinggi dan merupakan faktor kunci. Berdasarkan telaah literatur, pengamatan, dan wawancara, terungkap bahwa terdapat penurunan tingkat loyalitas kerja pada pegawai negeri sipil (PNS) Kabupaten Sumedang, yang ditandai dengan peningkatan ketidak disiplin kerja dan pengembangan karier yang masih kurang memadai.

Permasalahan penelitian ini mencakup bagaimana disiplin kerja, pengembangan karier, dan loyalitas kerja pegawai negeri sipil (PNS) pada dinas dinas di pemerintahan kabupaten Sumedang serta bagaimana pengaruh disiplin kerja dan pengembangan karier terhadap loyalitas kerja pegawai negeri sipil (PNS) pada dinas di pemerintahan kabupaten Sumedang. Adapun tujuan penelitian ini melibatkan pemahaman mendalam untuk mengetahui tentang disiplin kerja, pengembangan karier, dan loyalitas kerja lingkungan pemerintahan Kabupaten Sumedang tersebut serta untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja dan pengembangan karier terhadap loyalitas kerja pegawai negeri sipil (PNS) pada dinas di pemerintahan kabupaten Sumedang.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan verifikatif. Data dikumpulkan melalui survei kepada pegawai negeri sipil (PNS) di berbagai dinas pemerintahan di Kabupaten Sumedang sebanyak 322 responden. Teknik pengambilan responden yang digunakan yaitu Teknik *probability sampling* dengan metode *Propotional stratified sampling* kemudian dihitung dengan rumus slovin dan jumlah sampel untuk setiap dinas dihitung menggunakan rumus proposional dengan analisis data dilakukan menggunakan SEM-PLS 4.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa disiplin kerja berada dalam kategori baik, pengembangan karier dikategorikan baik dan loyalitas kerja dikategorikan tinggi. Berdasarkan hasil yang di dapat disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas kerja dan pengembangan karier

berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas kerja, artinya semakin baik disiplin pegawai, maka loyalitas kerja pegawai cenderung meningkat begitu pun juga dengan pengembangan karier yang baik maka loyalitas kerja pegawai pun akan meningkat.

Berdasarkan hasil penelitian ini, Dinas-dinas di Pemerintahan Kabupaten Sumedang harus mengambil langkah-langkah strategis untuk memperkuat disiplin kerja dan pengembangan karier sebagai upaya meningkatkan loyalitas kerja pegawai.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Pengembangan Karier, Loyalitas Kerja