

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya Tugas Akhir ini dapat selesai dengan baik dan tepat waktu. Adapun tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi Teknik Industri Universitas Telkom Bandung. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak. Oleh karena itu, penulis hendak mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada sumber segala berkat, sumber kasih dan karunia, sumber pengetahuan, sumber kekuatan, sumber sukacita, sumber inspirasi selama proses penulisan Tugas Akhir ini. Dialah Allah Bapa, Putra, dan Roh Kudus, yang menyertai penulis dalam berbagai hal dan memberikan semuanya indah pada waktu-Nya.
2. Ibu Ilma Mufidah S.T., M.T., MBA., Ph.D dan Bapak Dr. Agus Kusnaty, S.T., M.T. selaku pembimbing akademik yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis selama proses penyusunan Tugas Akhir.
3. Mama tercinta Lidia Datu Parura yang tiada hentinya mendoakan, memberikan kasih sayang, dan mendukung penulis semasa hidup penulis dari lahir hingga sampai ke tahap kuliah hingga kedepannya.
4. Papa Enov Tikupasang sebagai *role model* dan pedoman hidup penulis yang tidak pernah berhenti memotivasi, memberikan cinta kasih, dan mendukung kebutuhan penulis semasa hidup penulis.
5. Sahabat dan teman terdekat TI-45-09 penulis, Theo, Farhan, Ardhi, Arya, Sigit, Nadhif, Sya, Athira, Faadhil, Yudha, Rafi Lulung, Matthew, Pandya, Fhadly, dan Vicky yang selalu menjadi teman seperjuangan penulis, melewati tantangan hidup bersama penulis, menambah pengalaman baru bersama, menghadapi masa kuliah dari awal hingga terbentuk menjadi mahasiswa yang memiliki pengalaman dan studi yang matang bersama di Telkom University.
6. Kepada “Paima’s”, Jeftha, Koco, Jordan, Olin, Imen, Bule, yang selalu selalu menemani saat senang dan duka, menciptakan cerita dan pengalaman baru,

serta selalu mendukung dan memberi masukan semasa lika-liku hidup penulis.

7. Adik-adik penulis, Amelia dan Anastasia yang tiada hentinya mendoakan dan mendukung penulis selaku kakak tertuanya yang dengan adanya mereka membuat penulis termotivasi dalam menyelesaikan studinya.
8. Kepada Pak Junitu dan Ibu Arini serta rekan-rekan pekerja PT XYZ dalam membantu penulis memberikan informasi terkait objek penelitian serta membantu dalam pengambilan data pada penelitian ini.
9. Kepada Chelsea Football Club sebagai tim sepakbola favorit penulis. Dengan meraih gelar berturut piala *conference league* dan *club world cup*, Chelsea telah memotivasi penulis dalam pengerjaan Tugas Akhir ini dengan peraihnya.
10. Kepada Oasis yang merupakan band favorit penulis. Dikarenakan *comeback* dari hiatus mereka setelah 16 tahun membuat penulis termotivasi dalam penulisan Tugas Akhir.
11. *Last but not least*, kepada diri sendiri, yang paling mengetahui proses penyusunan dari awal hingga akhir, yang mengerti perasaan senang dan duka selama proses penyusunan, yang paling banyak mendukung dan memotivasi penulis, serta yang selalu belajar untuk menjadi lebih baik dari pengalaman sebelumnya.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan di dalamnya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun guna membantu penelitian ini menjadi lebih baik. Penulis berharap dengan Tugas Akhir ini dapat memberi manfaat bagi pembaca.