

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRACT | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 1 |
| 1.2 Latar Belakang Penelitian | 4 |
| 1.3 Perumusan Masalah | 10 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 11 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 11 |
| 1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir..... | 12 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 14 |
| 2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu | 14 |
| 2.2 Kerangka Pemikiran..... | 37 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 38 |
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 38 |
| 3.2 Operasionalisasi Variabel | 40 |
| 3.3 Tahapan Penelitian | 45 |
| 3.4 Situasi Sosial | 47 |
| 3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data | 49 |
| 3.6 Uji Validitas dan Realibilitas..... | 51 |
| 3.7 Hasil Uji Validitas | 53 |
| 3.8 Teknik Analisis Data | 57 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 59 |

| | | |
|---|-----------------------------------|------------|
| 4.1 | Karakteristik Narasumber | 59 |
| 4.2 | Hasil Penelitian | 60 |
| 4.3 | Pembahasan Hasil Penelitian | 132 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | | 135 |
| 5.1 | Kesimpulan | 135 |
| 5.2 | Saran..... | 136 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 140 |
| LAMPIRAN..... | | 142 |