

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR ISTILAH.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	7
I.3 Tujuan Tugas Akhir.....	8
I.4 Manfaat Tugas Akhir.....	8
I.5 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	8
I.6 Sistematika Laporan	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
II.1 Literatur	11
II.1.1 Sampah	11
II.1.2 <i>Food Waste</i>	13
II.1.3 Hotel	13
II.1.4 <i>Cleanliness, Health, Safety, and Environment (CHSE)</i>	13
II.1.5 ISO 20510.....	13
II.1.6 <i>Website</i>	14
II.1.7 Sistem Pendukung Keputusan	15
II.1.8 <i>System Development Life Cycle (SDLC)</i>	15
II.1.9 Metode <i>Waterfall</i>	16
II.1.10 <i>Unified Modeling Language</i>	17
II.1.11 <i>Entity Relationship Diagram</i>	21

II.1.12	<i>User Acceptance Testing</i>	22
II.1.13	<i>Blackbox Testing</i>	23
II.1.14	Metode <i>Analytical Hierarchy Process</i>	23
II.1.15	Metode <i>Simple Additive Weighting</i>	25
II.1.16	Tempat Pembuangan Akhir (TPA).....	26
II.1.17	Tempat Penampungan Sampah (TPS).....	27
II.2	Pemilihan Metode atau Kerangka Kerja	27
BAB III METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH		30
III.1	Sistematika Penyelesaian Masalah	30
III.2	Identifikasi Sistem Terintegrasi	36
BAB IV PENYELESAIAAN PERMASALAHAN.....		37
IV.1	Pengumpulan Data.....	37
IV.1.1	Data Primer.....	37
IV.1.2	Data Sekunder.....	38
IV.1.3	Identifikasi <i>Stakeholder</i>	38
IV.1.4	Identifikasi Proses Bisnis.....	39
IV.1.5	<i>User Stories</i>	41
IV.1.6	<i>User Need Statement</i>	41
IV.1.7	<i>Functional System</i>	42
IV.1.8	Fitur	43
IV.1.9	Hak Akses.....	44
IV.2	Pengolahan Data	46
IV.2.1	Tempat Pembuangan Sampah Kota Bandung	46
IV.2.2	Variabel Penentu Pilihan Tempat Pembuangan Akhir	47
IV.2.3	Pembobotan Kriteria Menggunakan Metode AHP	50
IV.2.4	Kategori Jenis Sampah	55
IV.2.5	Matriks Keputusan.....	56
IV.2.6	Normalisasi Matriks Keputusan	57
IV.2.7	Desain Sistem	57
IV.3	Perancangan Sistem.....	58
IV.3.1	<i>Use Case Diagram</i>	58
IV.3.2	<i>Activity Diagram</i>	61
IV.3.3	<i>Sequence Diagram</i>	70

IV.3.4	<i>Entity Relationship Diagram</i>	72
IV.4	Desain Mockup	73
IV.4.1	<i>Low Fidelity</i>	73
IV.4.2	<i>High Fidelity</i>	79
IV.5	Verifikasi Hasil	87
IV.5.1	<i>Blackbox Testing</i>	87
IV.5.2	Perbandingan perhitungan manual menggunakan metode SAW	92
BAB V VALIDASI, ANALISIS, HASIL DAN IMPLIKASI		103
V.1	Validasi Sistem	103
V.2	Analisis Penyelesaian Masalah	107
V.2.1	Analisis Struktur Menu	107
V.2.2	Analisis Kelebihan dan Kekurangan Sistem	109
V.2.3	Analisis Fleksibilitas Sistem	109
V.2.4	Analisis Proses Bisnis Usulan	110
V.3	Analisis Rencana Implementasi	113
V.4	Implikasi Tugas Akhir	115
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		117
VI. 1	Kesimpulan	117
VI. 2	Saran	117
DAFTAR PUSTAKA		119