

ABSTRAK

Serela Hotel Cihampelas merupakan salah satu hotel di bawah naungan KAGUM Hotels yang merupakan salah satu grup terkemuka di industri perhotelan Negara Indonesia. Serela Hotel Cihampelas dipilih karena telah memiliki sistem pengelolaan sampah sendiri. Hotel ini membuang sampah sendiri karena truk sampah milik Dinas Lingkungan Hidup Kota Bandung sering terlambat mengambil sampah milik hotel. Hal ini dapat menyebabkan penumpukan sampah pada area hotel. Oleh karena itu, Serela Hotel Cihampelas melakukan proses pembuangan sampah sendiri agar dapat mengelola sampah hotel. Tugas akhir ini merancang sebuah Sistem Pendukung Keputusan (SPK) untuk menentukan tempat pembuangan dan pengelolaan sampah hotel. Tahap pengumpulan data meliputi data primer melalui observasi langsung dan wawancara pada Serela Hotel Cihampelas, serta data sekunder terkait pengelolaan sampah hotel dan informasi mengenai tempat pembuangan dan pengelolaan sampah di wilayah Kota Bandung. Data tersebut diolah dengan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) untuk pembobotan kriteria dan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) untuk menghitung nilai akhir keputusan. Tahap perancangan sistem terintegrasi dilakukan dengan metode *Waterfall*, mencakup identifikasi kebutuhan terkait sistem, perancangan desain sistem dengan *Unified Modeling Language* (UML) dan *interface* sistem. Tahap verifikasi sistem akan menggunakan *Black Box Testing* dan perbandingan perhitungan manual pada hasil keputusan, dilanjutkan dengan tahap validasi dengan *User Acceptance Testing* (UAT) kepada pihak *stakeholder* yaitu Serela Hotel Cihampelas, terutama pada Divisi Kebersihan dan Pengelolaan Lingkungan. UAT yang dilakukan mendapatkan hasil sangat baik. Penerapan sistem pendukung keputusan dapat memberikan rekomendasi tempat pengelolaan dan pembuangan sampah berdasarkan kriteria untuk Serela Hotel Cihampelas, terutama kepada Divisi Pengelolaan dan Pembuangan Sampah.

Kata kunci: Pembuangan Sampah, Sampah, *Simple Additive Weighting*, Sistem Pendukung, *Waterfall*.