

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Data keluhan pelanggan melalui e-commerce periode Januari 2025 – Maret 2025	3
Tabel I.2 Jenis Produk yang dikeluhkan oleh pelanggan.....	4
Tabel I.3 Data keluhan staf UMKM LVNATICA	6
Tabel II.1 Pemilihan teori penyelesaian masalah.....	19
Tabel IV.1 Aktivitas proses bisnis aktual	29
Tabel IV.2 CTQ Produk Sepatu.....	32
Tabel IV.3 Job Description	33
Tabel IV.4 Analisis GAP sesuai requirement ISO 9001:2015 Klausul 8.7	37
Tabel IV.5 Komponen proses bisnis	39
Tabel IV.6 Spesifikasi rancangan	41
Tabel IV.7 Kriteria kualitas sepatu.....	43
Tabel IV.8 Identifikasi siklus PDCA pada proses inspeksi sepatu	46
Tabel IV.9 Verifikasi Requirement ISO 9001:2015	47
Tabel V.1 Pemenuhan validasi.....	50
Tabel V.2 Analisis hasil rancangan.....	51
Tabel V.3 Kelebihan dan Kekurangan	51