

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar belakang.....	1
I.2 Perumusan masalah.....	8
I.3 Tujuan tugas akhir.....	8
I.4 Manfaat tugas akhir.....	9
I.5 Batasan dan Asumsi.....	9
I.6 Sistematika penulisan.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	12
II.1 Literatur	12
II.1.1 Sepatu.....	12
II.1.2 Kualitas	12
II.1.3 Aktivitas	13
II.1.4 Inspeksi	13
II.1.5 Fishbone diagram.....	14
II.1.6 <i>Business Process Management</i>	15
II.1.7 <i>Business Process Management Lifecycle</i>	16
II.1.8 Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015.....	17
II.1.9 Klausul 8.7 iso 9001:2015.....	17

II.1.10 PDCA	18
II.2 Pemilihan teori penyelesaian masalah	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	21
III.1 Sistematika perancangan	21
III.1.1 Tahap pengumpulan data	23
III.1.2 Tahap pengolahan data	23
III.1.2.1 Leveling Process	24
III.1.2.2 Identifikasi <i>GAP</i> antara requirement ISO 9001:2015 klausul 8.7 dengan kondisi aktual.....	24
III.1.2.3 Analisis <i>GAP</i>	24
III.1.3 Menetapkan Kriteria kualitas produk	24
III.1.4 Tahap perancangan solusi.....	25
III.1.4.1 Spesifikasi rancangan.....	25
III.1.4.2 Tahap usulan rancangan SOP, Instruksi Kerja dan Formulir.....	25
III.1.4.3 Identifikasi siklus PDCA.....	25
III.1.5 Tahap verifikasi	25
III.1.6 Tahap validasi	25
III.1.7 Tahap analisis	26
III.1.8 Tahap kesimpulan dan saran.....	26
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	27
IV.1 Pengumpulan data	27
IV.1.1 Data primer	27
IV.1.1.1 Proses Bisnis aktual UMKM LVNATICA	27
IV.1.1.2 CTQ Produk Sepatu	31
IV.1.2 Data Sekunder.....	32
IV.1.2.1 Struktur Organisasi dan <i>Job description</i>	32

IV.2 Tahapan Pengolahan Data.....	33
IV.2.1 BPM <i>Process Discovery</i>	34
IV.2.1.1 <i>Leveling Proscsess</i>	34
IV.2.2 BPM <i>Process Analysis</i>	36
IV.2.2.1 Identifikasi <i>GAP</i> antara <i>Requirement</i> Iso 9001:2015 klausul 8.7 dengan kondisi Aktual.....	37
IV.3 Tahap Rancangan	38
IV.3.1 BPM <i>Redesign</i>	39
IV.3.1.1 Identifikasi Komponen Proses Bisnis	39
IV.3.1.2 Spesifikasi Rancangan	41
IV.3.1.3 Kriteria kualitas produk sepatu	42
IV.3.2 Hasil Rancangan.....	44
IV.3.2.1 Rancangan Stadar Operasional Prosedur	45
IV.3.2.2 Rancangan Instruksi Kerja.....	45
IV.3.2.3 Rancangan formulir proses inspeksi	45
IV.3.3 Identifikasi siklus PDCA pada usulan proses inspeksi akhir	46
IV.4 Verifikasi.....	47
IV.4.1 Verifikasi <i>Requirement</i> ISO 9001:2015 Klausul 8.7.....	47
BAB V ANALISIS	50
V.1 Validasi.....	50
V.2 Analisis Hasil Rancangan.....	50
V.2.1 Analisis hasil rancangan SOP proses inspeksi UMKM LVNATICA .	51
V.2.2 Analisis Implementasi Hasil Rancangan	51
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	53
VI.1 Kesimpulan.....	53
VI.2 Saran.....	53

DAFTAR PUSTAKA	55
----------------------	----