

**PERANCANGAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PROSES
INSPEKSI BERDASARKAN ISO 9001:2015 KLAUSUL 8.7 DI UMKM
LVNATICA MENGGUNAKAN METODE BUSINESS PROCESS
MANAGEMENT**



Ditulis Oleh:

Michael Rizky Setiawan (1201213471)

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

BANDUNG

2024/2025