

ABSTRAK

Manajemen kost konvensional sering menimbulkan berbagai permasalahan, khususnya dalam pengelolaan kamar, layanan makanan, dan layanan laundry. Hal ini umumnya disebabkan oleh pencatatan manual yang rentan kesalahan serta kurangnya sistem komunikasi yang terintegrasi antara penghuni dan pengelola. Oleh karena itu, dibutuhkan solusi yang mampu mengoptimalkan proses manajemen kost secara menyeluruh.

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan aplikasi mobile berbasis teknologi yang mendukung manajemen kost terintegrasi. Aplikasi ini memungkinkan pengguna untuk melakukan reservasi kamar, pemesanan makan, serta layanan laundry dalam satu platform terpadu dengan empat pengguna yaitu, pengelola kost, penghuni kost, tamu, admin. Selain itu, aplikasi ini dirancang untuk memberikan kemudahan akses, transparansi informasi, serta peningkatan efisiensi bagi pengguna aplikasi.

Dalam proses pengembangan, digunakan metodologi yang mencakup analisis kebutuhan, survei terhadap pengguna, perancangan sistem, hingga tahap pengujian aplikasi. Setiap tahapan dilakukan secara sistematis guna memastikan bahwa solusi yang dihasilkan sesuai dengan kebutuhan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa aplikasi yang dikembangkan memiliki potensi besar dalam meningkatkan efisiensi operasional serta kepuasan pengguna secara keseluruhan.

Kata kunci : Aplikasi Mobile, Efisiensi terintegrasi, Laundry, Layanan makan, Manajemen kamar