

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Training Satisfaction dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Turnover Intention pada karyawan PT Bank Sulselbar. Latar belakang penelitian ini berangkat dari tingginya perhatian perusahaan terhadap kestabilan tenaga kerja, khususnya dalam mengelola niat karyawan untuk keluar dari organisasi. Dalam konteks ini, kepuasan terhadap pelatihan kerja serta perilaku kerja sukarela (Organizational Citizenship Behavior) diyakini menjadi faktor penting yang mampu memengaruhi loyalitas dan retensi karyawan dalam jangka panjang.

Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan Structural Equation Modeling (SEM) menggunakan perangkat lunak SmartPLS 3.2.9. Sampel penelitian sebanyak 100 responden yang diambil dari populasi seluruh karyawan PT Bank Sulselbar yang berjumlah 1.465 orang, dengan teknik probability sampling menggunakan rumus Slovin. Data dikumpulkan melalui kuesioner daring menggunakan Google Form. Hasil analisis menunjukkan bahwa Training Satisfaction berpengaruh negatif signifikan terhadap Turnover Intention; Training Satisfaction juga berpengaruh positif signifikan terhadap Organizational Citizenship Behavior; Organizational Citizenship Behavior berpengaruh negatif signifikan terhadap Turnover Intention; serta terdapat pengaruh tidak langsung Training Satisfaction terhadap Turnover Intention melalui mediasi Organizational Citizenship Behavior.

Berdasarkan temuan tersebut, dapat disimpulkan bahwa kepuasan terhadap pelatihan kerja tidak hanya berdampak langsung pada pengurangan niat keluar karyawan, tetapi juga memperkuat perilaku positif Organizational Citizenship Behavior yang pada akhirnya menurunkan Turnover Intention. Oleh karena itu, perusahaan disarankan untuk secara berkelanjutan meningkatkan kualitas program pelatihan, serta menciptakan lingkungan kerja yang mendorong partisipasi sukarela karyawan di luar tugas formal. Langkah ini akan berkontribusi pada peningkatan loyalitas karyawan dan stabilitas organisasi secara keseluruhan.

Kata kunci: Training Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior, Turnover Intention, SEM, Bank Sulselbar.