

ABSTRAK

PT IPC Terminal Petikemas berperan penting dalam mendukung aktivitas logistik dan pelabuhan. Namun, efektivitas operasional perusahaan belum sepenuhnya optimal. Salah satu faktor yang memengaruhi hal tersebut adalah kinerja karyawan, yang dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan dan komunikasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kedua faktor tersebut terhadap kinerja karyawan di Pelindo Tower.

Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan deskriptif . Data dikumpulkan melalui kuesioner kepada 100 karyawan tetap menggunakan teknik *purposive sampling*, dan dianalisis dengan regresi linier berganda dengan bantuan *software* SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan dan komunikasi secara simultan dan parsial berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Gaya kepemimpinan memberikan pengaruh yang lebih dominan. Nilai koefisien determinasi menunjukkan bahwa 78,6 % kinerja karyawan dipengaruhi oleh kedua variabel tersebut.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, Kinerja Karyawan