

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	II
LEMBAR PERNYATAAN	III
KATA PENGANTAR.....	IV
DAFTAR ISI	VI
DAFTAR TABEL.....	X
DAFTAR GAMBAR	XI
ABSTRAK	XIII
ABSTRACT.....	XIV
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Perusahaan	1
1.2 Latar Belakang	2
1.3 Pertanyaan Penelitian	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.6 Manfaat Penelitian	13
1.6.1 Aspek Teoritis	13
1.6.2 Aspek Praktis	14
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	14
1.8 Sistematika Tugas Akhir	15
BAB II.....	17
TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Tinjauan Perpustakaan Penelitian	17
2.1.1 Manajemen Pemasaran.....	17

2.1.2	Sistem Penjualan dan Pemasaran	17
2.1.3	Penjualan melalui Web	18
2.1.4	E-commerce	18
2.1.5	Tipe E-Commerce	18
2.1.6	Definisi Sistem	19
2.1.7	Definisi Informasi	20
2.1.8	Definisi Sistem Informasi	20
2.1.9	Model Waterfall.....	21
2.1.10	Unified Modeling Language (UML).....	22
2.1.11	Business Model Canvas	26
2.1.12	Desain User Interface.....	27
2.1.13	Penelitian Terdahulu.....	28
2.2	Kerangka Pemikiran.....	48
BAB III		50
METODE PENELITIAN		50
3.1	Karakteristik Penelitian.....	50
3.2	Variabel Operasional	51
3.3	Alat Pengumpulan data	56
3.3.1	Wawancara	56
3.3.2	Dokumentasi	57
3.3.3	Observasi.....	58
3.4	Tahapan Penelitian	58
3.5	Populasi dan Sampel	60
3.6	Spesifikasi Visualisasi Mockup.....	61
3.7	Pengumpulan Data	61

3.8	Triangulasi.....	62
3.9	Teknik Analisis Data	64
BAB IV		66
ANALISIS DAN PEMBAHASAN		66
4.1	Karakteristik Responden	66
4.2	Hasil Penelitian	67
4.2.1	Hasil Observasi	67
4.2.2	Business Model Canvas Perusahaan XYZ.....	68
4.2.3	Rekomendasi Business Model Canvas	75
4.2.4	Rekomendasi Proses Bisnis Melalui Rancangan UML	76
4.3	Rancangan Mock Up Rekomendasi Proses Bisnis	88
4.3.1	User Interface Login	89
4.3.2	User Interface Dashboard Pengguna	89
4.3.3	User Interface Tambah Pesanan Ekspor.....	90
4.3.4	User Interface Daftar dan Pemrosesan Pesanan	90
4.3.5	User Interface Detail Pesanan Ekspor.....	91
4.3.6	User Interface Upload Dokumen Ekspor	92
4.3.7	User Interface Laporan Penjualan Ekspor.....	93
4.3.8	User Interface Pengaturan Sistem	93
4.4	Pengujian Rancangan Sistem Informasi	94
4.5	Pembahasan.....	95
BAB V		98
KESIMPULAN DAN SARAN.....		98
5.1.	Kesimpulan	98
5.2.	Saran.....	99

5.2.1	Aspek Praktis	99
5.2.2	Aspek Teoritis	100
	Daftar Pustaka	101
	Lampiran	104