

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas nikmat-Nya dan pertolongan-Nya, penulis dapat menyelesaikan proposal dengan judul “Pengaruh Implementasi Total Quality Management terhadap Kinerja PT Unitex”. Tujuan penelitian ini yaitu untuk dapat melanjutkan penelitian selanjutnya yang menjadi syarat kelulusan Pendidikan Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis mendapatkan bimbingan, motivasi, kritik dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ratih Hendayani, S. T., M.M., Ph.D selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan semangat, kritik, dan saran untuk penulis dalam menyusun penelitian ini.
2. Ibu Heppy Millanyani, S.Sos., M.M., Ph.D selaku dosen wali yang telah membantu dalam pendidikan di Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika
3. Orang tua penulis yang telah mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan proposal ini.
4. Saudara dan teman penulis yang memberikan masukan dan motivasi kepada penulis.