

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Independen dan Dependen.....	37
Tabel 3.2 Hasil Uji Validasi	46
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 3.4 Skala Pengukuran Likert.....	49
Tabel 3.5 Sifat Penilaian Persentase	49
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Variabel Fokus Pada Pelanggan	56
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Variabel Perbaikan Berkelanjutan	59
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Variabel Manajemen Proses	61
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Variabel Manajemen Kualitas Pemasok.....	63
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Variabel Komitmen Manajemen Puncak	65
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Variabel Kinerja Perusahaan	68