

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1	Karakteristik Penelitian.....	28
Tabel 3.2	Operasional Variabel	31
Tabel 3.3	Desain Skala Likert.....	35
Tabel 3.4	Uji Validitas	40
Tabel 3.5	Uji Reliabilitas	41
Tabel 3.6	Kriteria Penilaian	43
Tabel 4.1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.2	Klasifikasi Interpretasi Skor	45
Tabel 4.3	Deskripsi Variabel Tangible	46
Tabel 4.4	Deskripsi Variabel <i>Reliability</i>	47
Tabel 4.5	Deskripsi Variabel <i>Responsiveness</i>	48
Tabel 4.6	Deskripsi Variabel <i>Assurance</i>	50
Tabel 4.7	Deskripsi Variabel <i>Empathy</i>	51
Tabel 4.8	Deskripsi Variabel <i>Customer Satisfaction</i>	52
Tabel 4.9	Uji Normalitas Data	54
Tabel 4.10	Uji Multikolinieritas Data	55
Tabel 4.11	Uji Koefisien Determinasi	58
Tabel 4.12	Uji Besaran Pengaruh Parsial	58
Tabel 4.13	Uji T (Pengaruh Parsial)	59
Tabel 4.14	Uji F (Pengaruh Simultan).....	62