

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3 Perumasan Masalah	17
1.4 Tujuan Penelitian	18
1.5 Manfaat Penelitian.....	18
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKAN	20
2.1 Tinjauan Pustaka.....	20
2.2 Hubungan Antar Variabel	30
2.3 Penelitian Terdahulu	32
2.4 Kerangka Pemikiran	41
2.5 Hipotesis Penelitian	45
2.6 Ruang Lingkup Penelitian	46
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	47
3.1 Jenis Penelitian	47
3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran.....	47
3.3 Populasi dan Sampel.....	52
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	54

3.6 Teknik Analisis Data.....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
4.1 Pengumpulan Data.....	65
4.2 Karakteristik Responden	65
4.3 Hasil Penelitian.....	68
4.4 Hasil dan Pembahasan	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	104
5.1 Kesimpulan.....	104
5.2 Saran	105
DAFTAR PUSTAKA.....	108
LAMPIRAN.....	118