ABSTRAK

Penelitian ini mengusulkan pengembangan prototipe aplikasi berbasis web untuk ReviveAuto Paintwork, sebuah bengkel cat dan body repair, dengan tujuan meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas layanan pelanggan. Saat ini, proses pemesanan, pelacakan status perbaikan, dan komunikasi dengan pelanggan masih dilakukan secara manual, yang sering kali menimbulkan keterlambatan dan miskomunikasi. Untuk mengatasi tantangan ini, kami mengusulkan prototipe antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna (UX) yang dirancang menggunakan Figma.

Prototipe ini akan memvisualisasikan fitur-fitur utama, termasuk sistem pemesanan online, dasbor *(dashboard)* untuk pelanggan guna melacak status perbaikan secara *real-time,* dan modul notifikasi otomatis. Dengan memanfaatkan Figma, kami dapat mendemonstrasikan alur kerja yang intuitif dan responsif, serta mengumpulkan umpan balik *(feedback)* dari pemangku kepentingan *(stakeholder)* sebelum tahap pengembangan teknis dimulai. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi cetak biru (blueprint) yang solid untuk pengembangan aplikasi web sesungguhnya, yang pada akhirnya akan meningkatkan kepuasan pelanggan, mengoptimalkan proses bisnis, dan memperkuat citra merek ReviveAuto Paintwork di pasar.

Kata Kunci: Aplikasi Berbasis Web, Prototipe, Figma, UI/UX Design, ReviveAuto Paintwork, Sistem Pemesanan Online