

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi/tesis dengan judul “ANALISIS SENTIMEN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP WARUNK UPNORMAL BERDASARKAN *GOOGLE MAPS REVIEW* MENGGUNAKAN *INDOBERT* DAN *TOPIC MODELING*”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada: (silahkan diganti Nama lengkap dengan gelar)

1. Bapak Herry Irawan, S.T., M.M., M.T, selaku pembimbing utama, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi yang sangat berharga selama proses penelitian ini.
2. Bapak Yusza Redita Murti, S.T., M.Kom, selaku pembimbing kedua, yang telah memberikan dukungan, saran, dan perspektif yang membantu penyempurnaan penelitian ini.
3. Bapak Tarandhika Tantra, S.M.B., M.M, dosen wali, yang selalu memberikan dukungan, arahan, dan perhatian selama perjalanan akademik penulis
4. Kedua orang tua Ruhban Razali Harno dan Feronika Indriyani, serta Razika Vito Al Hajj dan Razni Latifah Imaniar, selaku kakak peneliti, yang telah memberikan cinta, doa, dan dukungan moral yang tak ternilai harganya dalam setiap langkah penulis
5. Kepada kekasih saya, Hanindiya Putri Almeyda, yang selalu memberikan dukungan, motivasi. Terima kasih telah menjadi sumber semangat dalam setiap langkah saya. Kehadiranmu selalu memberi kekuatan dalam menyelesaikan segala tantangan.
6. Terima kasih juga kepada Raden Kelvin, Alifio Fathan, Fakhri N,

Rifqi A, Saiful Amri, Stevani Lusiana, Akmal M, Arya B, Zulvan Neffa, Rey Zidan, Bakhist dan teman-teman lainnya yang telah memberikan dukungan dan motivasi yang luar biasa. Tanpa bantuan kalian, proses ini pasti tidak akan berjalan dengan lancar.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan proposal skripsi ini. Oleh karena itu, penulis sangat menghargai kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Penulis berharap proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan menjadi referensi yang berguna bagi pembaca.