

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT karena berkat Rahmat dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir saya yang berjudul “Usulan Perancangan Rute Distribusi Gas LPG 3 Kg Menggunakan *Capacitated Vehicle Routing Problem Heterogeneous Fleet* dengan Metode *Mixed Integer Linear Programming* Guna Meminimasi Biaya Transportasi (Studi Kasus Pada PT XYZ)” yang merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Teknik Logistik, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Kedua orang tua saya, atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya.
2. Kepala Program Studi, Ibu Dr. Femi Yulianti, S.Si., M.T., ESLog.
3. Pembimbing Tugas Akhir saya, Ibu Gisti Ayu Pratiwi, S.T., M.T. dan Ibu Nia Novitasari, S.T., M.T., ESLog. atas arahnya serta bimbingannya selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
4. Seluruh dosen Teknik Logistik, atas segala ilmu yang sudah diberikan.
5. Pak Agus, Pak Rahmat, dan Pak Maman – Perusahaan PT XYZ sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan Tugas Akhir ini.
6. Adik-adik saya, yakni Nadia Amalia Kamal, Naira Ramadhani Kamal, dan Uwais Alqorni Kamal atas segala doa serta dukungan dan semangatnya. Terima kasih telah menjadi penyemangat serta penghibur setiap harinya.
7. Sahabat penulis sedari 2015, yakni Puput dan Icha yang sudah menemani dan mendengarkan segala keluh kesah dan memberikan dukungannya pada setiap titik kehidupan saya.
8. Sahabat PBB penulis, yakni Aurel dan Annora yang sudah membersamai dan memberi semangat selama penyusunan Tugas Akhir ini.

9. Teman – teman seperjuangan di Teknik Logistik, khususnya Adelyna, atas segala semangat dan kebersamaan yang membuat masa perkuliahan penulis menjadi berkesan dan menyenangkan.
10. Kak Nanda, atas segala bentuk dukungan yang telah diberikan. Terima kasih sudah selalu percaya dan mendukung dalam setiap kondisi.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi kontribusi positif bagi pengembangan ilmu.