

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala limpahan rahmat, nikmat, dan kekuatan-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini sebagai bagian dari perjalanan studi di Program Studi S1 Teknik Logistik, Universitas Telkom. Tanpa kehendak dan izin-Nya, karya ini tidak akan mungkin terwujud. Dengan segala kerendahan hati, saya ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan setulusnya kepada:

1. (ALM) Ibu saya tercinta, yang selalu menjadi cahaya dan kekuatan dalam hidup saya. Terima kasih atas cinta, doa, dan pengorbanan yang tidak pernah berhenti, yang menjadi fondasi dalam setiap langkah yang saya ambil.
2. Kakak perempuan saya, yang tidak hanya memberi dukungan moril, tetapi juga telah membantu dalam hal pembiayaan selama proses studi ini berlangsung. Bantuan dan pengorbanan yang kakak berikan sungguh tidak ternilai dan menjadi bagian penting dari terselesaikannya tugas akhir ini.
3. Ibu dosen wali saya, Ibu Nabila dan juga pembimbing 2 saya, atas bimbingan, perhatian, dan arahannya yang tulus sejak awal masa perkuliahan hingga akhir. Terima kasih telah menjadi tempat bertanya dan berdiskusi yang selalu terbuka bagi mahasiswanya.
4. Bapak/Ibu Dosen Pembimbing I (Ratih Windu Arini, S.T.,MT), atas dedikasi, kesabaran, dan bimbingan skripsi ini yang sangat berarti dalam proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan koreksi yang membangun.
5. Seluruh dosen di Program Studi S1 Teknik Logistik, yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan inspirasi selama masa perkuliahan. Semoga ilmu yang diberikan menjadi amal jariyah bagi Bapak/Ibu sekalian.
6. Rekan-rekan kampus yang saya anggap teman, yang telah menemani suka dan duka selama menempuh perkuliahan. Terima kasih atas tawa, diskusi, bantuan, dan kenangan berharga yang tidak akan terlupakan.
7. Game-game dari HoYoverse, yaitu *Genshin Impact*, *Honkai Star Rail*, dan *Zenless Zone Zero (ZZZ)*, yang secara tidak langsung memberi ruang pelarian