

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.3 Perumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	15
2.2 Kerangka Pemikiran	46
2.3 Hipotesis Penelitian	48
BAB III METODE PENELITIAN.....	58
3.1 Jenis Penelitian	58

3.2	Operasionalisasi Variabel	59
3.3	Tahapan Penelitian.....	63
3.4	Populasi dan Sampel.....	65
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	67
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	68
3.7	Teknik Analisis Data.....	73
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	78
4.1	Karakteristik Responden	78
4.2	Evaluasi Outer Model.....	79
4.3	Evaluasi Inner Model	85
4.4	Analisis Deskriptif.....	91
4.5	Pembahasan	98
4.6	Analisis Manajerial.....	116
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	119
5.1	Kesimpulan.....	119
5.2	Implikasi	120
5.3	Keterbatasan Penelitian	121
5.4	Saran Riset Lanjutan.....	121
	DAFTAR PUSTAKA.....	123
	LAMPIRAN.....	135