KATA PENGANTAR

Puji Syukur ke hadirat Tuhan Yesus Yang Maha Kuasa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Pak Umar Yunan Kurnia Septo Hedyanto, S.T., M.T. dan Pak Avon Budiyono, S.T., M.T., atas arahan dan bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini.
2. Bapak Taufiq Maulana Firdaus selaku dosen yang selalu bersedia membantu saya dalam mengerjakan *paper* serta dalam berdiskusi mengenai tugas akhir saya.
3. Staf Laboratorium FRI sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan penelitian.
4. Kedua orang tua dan keluarga saya atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya.
5. Rifki, Afifa, dan Tantri selaku teman satu kelompok saya yang bersama-sama berjuang menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Teman-teman *study group* dan yang terutama Kak Giovany yang selalu bersedia untuk bertukar pikiran serta memberikan semangat.
7. Teman-teman saya lainnya yang turut membantu menyemangati dan turut mendoakan dalam setiap pergumulan saya dalam pengerjaan tugas akhir ini.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.