

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
Kata Pengantar	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
Daftar Isi.....	iii
Daftar Gambar.....	vi
Daftar Tabel	vii
Daftar Lampiran	viii
Daftar Istilah.....	ix
Bab I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	2
I.3 Tujuan Penelitian.....	3
I.4 Manfaat Penelitian.....	3
I.5 Batasan Penelitian	3
I.6 Sistematika Penulisan.....	4
Bab II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
II.1 <i>Local Area Network</i> (LAN).....	6
II.2 <i>(Simple Network Management Protocol)</i> SNMP	6
II.3 <i>Sistem Monitoring</i>	6
II.4 Zabbix.....	6
II.5 Wireshark	7
II.6 <i>(Quality of Service)</i> QoS	7

II.6.1	<i>Throughput</i>	7
II.6.2	<i>Packet Loss</i>	8
II.6.3	<i>Delay</i>	8
II.6.4	<i>Jitter</i>	9
II.7	PPDIOO (<i>Prepare, Plan, Design, Implement, Operate, Optimize</i>)	10
II.8	Penelitian Sebelumnya	11
II.9	Alasan Pemilihan Teori, Kerangka Kerja, atau Mekanisme	15
Bab III	Metodologi Penelitian.....	17
III.1	Kerangka Berpikir.....	17
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	18
III.3	Pengumpulan Data	22
III.4	Pengolahan Data atau Proses Pengembangan Produk / Artifak	22
III.5	Metode Evaluasi	23
III.5.1	Alasan Pemilihan Metode	23
Bab IV	Analisis dan Perancangan	24
IV.1	Perangkat Penelitian	24
IV.1.1	Perangkat Keras	24
IV.1.2	Perangkat Lunak.....	24
IV.2	Objek Penelitian.....	25
IV.3	Topologi Eksisting	25
IV.4	Kondisi Eksisting Perangkat Jaringan	27
IV.5	Skenario Pengujian	30
IV.5.1	Skenario Perolehan dan Pengukuran Data	35
Bab V	Implementasi dan Pengujian	38
V.1	Proses Penelitian.....	38
V.2	Perhitungan QOS.....	38
V.2.1	Hasil Perhitungan QOS Pada Gedung TULT lantai 8	41

V.2.1.1	Perhitungan Data Waktu Sibuk.....	41
V.2.1.2	Perhitungan Data Waktu Senggang	43
V.2.2	Hasil Perhitungan QOS Pada Gedung TULT Lantai 9	45
V.2.2.1	Perhitungan Data Waktu Sibuk.....	45
V.2.2.2	Perhitungan Data Waktu Senggang	46
V.3	Evaluasi Perhitungan QOS Berdasarkan Standar TIPHON	48
V.3.1	Evaluasi Perhitungan <i>Quality of Service</i> Lantai 8.....	48
V.3.1.1	Analisis Kinerja jaringan pada Waktu Sibuk Lantai 8	48
V.3.1.2	Analisis Kinerja jaringan pada Waktu Senggang Lantai 8	49
V.3.2	Evaluasi Perhitungan <i>Quality of Service</i> Lantai 9.....	50
V.3.2.1	Analisis Kinerja jaringan pada Waktu Sibuk Lantai 9	51
V.3.2.2	Analisis Kinerja jaringan pada Waktu Senggang Lantai 9	52
V.4	Analisis Komparatif Kinerja Jaringan	53
V.5	Implikasi Hasil Tugas Akhir	54
Bab VI	Kesimpulan dan Saran	55
VI.1	Kesimpulan	55
VI.2	Saran	56
Daftar Pustaka		55
LAMPIRAN A	- SURAT PERMOHONAN PENELITIAN KABAG.....	58
LAMPIRAN B	- SURAT PERMOHONAN PENELITIAN KAUR.....	59
LAMPIRAN C	- TICKETING DAN DOKUMEN LAMPIRAN	60
LAMPIRAN D	- SURAT NDA PERMINTAAN DATA	61
LAMPIRAN E	-WAWANCARA BERSAMA PIHAK PUTI	63
LAMPIRAN F	- HASIL PERHITUNGAN LANTAI 8	64
LAMPIRAN G	- HASIL PERHITUNGAN LANTAI 9	68