

ABSTRAK

**PERANCANGAN TATA KELOLA TI UNTUK
TRANSFORMASI DIGITAL DI PEMERINTAH
PROVINSI XYZ MENGGUNAKAN COBIT 2019 PADA
DOMAIN APO (*ALIGN, PLAN AND ORGANIZE*)**

Oleh:

Dita Amalia Putri

1202210409

Pemerintah Provinsi Jawa Barat sebagai institusi publik dituntut untuk memiliki tata kelola teknologi informasi (TI) yang efektif dan terarah guna mendukung pelaksanaan program strategis daerah. Namun, belum terdapat dokumentasi arsitektur tata kelola TI yang menyeluruh sebagai acuan dalam pengembangan dan pengelolaan sistem TI. Oleh karena itu, diperlukan analisis dan perancangan tata kelola TI yang sesuai dengan kebutuhan organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kondisi eksisting tata kelola TI dan menyusun rekomendasi perbaikannya menggunakan framework COBIT 2019, dengan fokus pada domain Align, Plan, and Organize (APO). Proses yang dianalisis meliputi APO01 *Managed I&T Management Framework*, APO12 *Managed Enterprise Risk*, dan APO13 *Managed Enterprise Security*. Metodologi yang digunakan adalah *Design Science Research* (DSR) dengan pendekatan studi kasus, serta pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan studi dokumen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kapabilitas proses saat ini berada pada level 2 (*Managed Process*), dengan beberapa gap yang diidentifikasi dalam aspek *people*, *process*, dan *technology*. Rekomendasi yang diberikan diharapkan dapat menjadi acuan penguatan tata kelola TI dan mendukung tercapainya transformasi digital yang berkelanjutan di lingkungan Pemerintah Provinsi Jawa Barat.

Kata kunci: COBIT 2019, Tata Kelola TI, Pemerintah Provinsi Jawa Barat, Domain APO, Enterprise Architecture