

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT karena atas Rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Tata Kelola *Cloud* Dalam Transformasi Digital Smartco Berdasarkan Pendekatan *Ambidextrous* COBIT 2019 Tradisional Dan *Devops*”. Laporan tugas akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Dalam penelitian tugas akhir ini, penulis menerima banyak arahan, masukan, kritik, saran, serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ayah dan Ibu, sebagai orang tua penulis, yang selalu memberikan dukungan tanpa henti berupa doa, semangat moral, serta motivasi, sehingga penulis dapat menyelesaikan proses penelitian dan penulisan tugas akhir ini.
2. Bapak Rahmat Mulyana, S.T., M.T., M.A.B., Ph.D. dan Bapak Rd. Rohmat Saedudin, S.T., M.T., Ph.D., selaku dosen pembimbing, yang dengan penuh dedikasi telah meluangkan waktu, tenaga, serta berbagi ilmu, arahan, dan bimbingan yang sangat berarti sepanjang proses penelitian dan penulisan tugas akhir ini.
3. Bapak Ari Rahmat Indra Cahyadi dan Bapak Fikri, selaku pembimbing lapangan, yang telah memberikan arahan, dukungan, serta kemudahan akses terhadap fasilitas dalam proses pengambilan data di SmartCo.
4. Rama Putra Ramdani, Octamevia Inkaputri Azzahra, Izzah Khairiyah, Indah Sari Rahayu, Yasmin Nadhira Nurmillah, Aria Riezki Fhadila, dan Novi Andriani, selaku rekan-rekan penulis dalam kelompok objek dan stream, yang telah memberikan dukungan, bantuan, serta semangat selama proses penyusunan laporan tugas akhir ini.

Penulis menyampaikan harapan agar Allah SWT senantiasa menganugerahkan rahmat dan keberkahan kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Penulis juga berharap bahwa Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca serta menjadi kontribusi positif dalam pengembangan ilmu pengetahuan.