

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia, ridho, dan petunjuk-Nya, sehingga penulis bisa melalui semua tantangan selama berkuliah dan menyelesaikan tugas akhir ini sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana di Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Dalam penyusunan tugas akhir, penulis selalu mendapatkan dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan yang menyenangkan ini penulis dengan sepenuh hati ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Odi Jarodi, A.Md., IP, S.Sos., M.Si, selaku papa penulis yang sudah bekerja keras untuk membayar kuliah, kost, uang jajan dan kebutuhan tak terduga lainnya selama di Bandung. Selalu mendukung untuk melakukan apapun yang penulis inginkan dalam menata masa depan. Tidak pernah mengeluh dan selalu memberikan apapun yang penulis butuhkan, termasuk doa yang tidak pernah putus. Papa, terima kasih sudah membantu cika dalam menyelesaikan tugas akhir ini, cika berdoa semoga papa sehat selalu, panjang umur, bahagia dan dijauhkan dari pihak yang dzalim.
2. Mama Nella, dan adik cantik nafeeza, terima kasih atas doa, dukungan dan sudah selalu menelfon penulis untuk menanyakan kabar, dan selalu memberikan semangat.
3. Prof. Dr. Irfan Darmawan, S.T., M.T., sebagai dosen pembimbing 1 yang selalu membantu dan memberikan arahan terhadap penulis dalam menyelesaikan tugas akhir. Doa tulus dari penulis, semoga setiap ilmu, kebaikan, dan waktu yang telah Prof berikan untuk membantu penulis, menjadi amal baik disisi Allah SWT dan semoga selalu diberikan kesehatan.
4. Ibu Dr. Oktariani Nurul Pratiwi, S.Kom., M.T., sebagai dosen pembimbing 2 yang selalu memberikan arahan serta saran terhadap penulisan buku Tugas Akhir penulis. Doa tulus dari penulis, semoga ibu, dan keluarga selalu diberikan kesehatan dan kebahagiaan.

5. Andi Amalia, yang sudah menjadi teman penulis sejak semester satu. Amel semoga kamu selalu diberikan kemudahan dalam menggapai semua keinginan kamu. Terima kasih sudah menjadi teman yang sangat bisa diandalkan.
6. Nabila Ramadhania, selalu rekan dalam penelitian Tugas Akhir yang selalu dengan senang hati berdiskusi, serta belajar bersama untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Cindy dan Hanifah, selaku teman dekat penulis yang selalu menemani dan membantu penulis menghadapi semua tantangan selama berkuliah, dan jadi teman main penulis selama di Bandung.