

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena telah memberikan penulis segala Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Pengaruh Influencer Marketing dan Online Customer Review Terhadap Keputusan Pembelian Produk Glad2Glow*”.

Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam proses penyusunan penelitian ini, penulis banyak menerima bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat berharga dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Sherly Artadita, S.T.P., M.B.A., M.S.M., selaku dosen pembimbing dan dosen wali yang senantiasa selalu memberikan bimbingan, saran, motivasi, dan dukungan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dr. R. Amalina Dewi Kumalasari, S.AB., M.AB., dan Bapak Arry Widodo, S.E., M.M., PhD. Selaku dosen penguji skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T., selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Seluruh dosen pengajar Program Studi S1 Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu yang berharga selama penulis menjalani kuliah.
5. Ibu Elly Ismayati dan Bapak Yadi Suryaningrat , selaku kedua orang tua yang senantiasa selalu memberikan doa, dukungan, kasih sayang penuh dan pengorbanan yang tiada hentinya untuk penulis.
6. Raineza Silviana dan Qinaya Apriyani, selaku kaka dan adik yang selalu memberikan dukungan, saran dan kasih sayang kepada penulis.
7. Kepada diri saya sendiri Virly Anggita Suryaputri, terimakasih sudah mau berjuang untuk menyelesaikan skripsi ini , walaupun sering menangis dan

putus asa karena merasa sulit tetapi tetap mau bertahan dan tidak menyerah untuk menyelesaikannya sampai detik ini. terimakasih untuk tetap hidup dan kuat. *“God thank you, i just want to say... im proud of me”*

8. Keenandya, Suci, Nazwa, Annisa al, Vionny, Shirin selaku sahabat terdekat penulis selama menjalani perkuliahan yang selalu memberikan semangat, dukungan dan kebahagiaan kepada penulis.
9. Shafa Shafina, selaku sahabat terdekat masa SMA hingga saat ini yang selalu menemani, dan memberikan dukungan penuh kepada penulis.
10. Putri Jihan, Nadhira, Lidya, selaku sahabat terdekat penulis dari masa kegiatan organisasi diperkuliahan yang selalu menemani, menghibur dan memberi dukungan kepada penulis.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan dan doa. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan atas kebaikan semua pihak yang telah berkontribusi dalam membantu penulis selama proses penyusunan skripsi ini . Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna sehingga penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun sebagai bahan perbaikan dimasa depan. Harapan penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca terutama Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.

Kota Bandung, 3 Juli 2025



Virly Anggita Suryaputri  
1501210210