

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	3
1.3. Perumusan Masalah	9
1.4. Tujuan Penelitian	10
1.5. Manfaat Penelitian	10
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Teori dan Penelitian Terdahulu.....	13
2.2. Kerangka Pemikiran.....	39
2.3. Hipotesis Penelitian.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1. Jenis Penelitian.....	43
3.2. Operasional Variabel.....	44

3.3.	Tahapan Penelitian	47
3.4.	Populasi dan Sampel	49
3.5.	Pengumpulan Data dan Sumber Data	50
3.6.	Teknik Analisis Data.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		57
4.1.	Karakteristik Data/Data Deskriptif	57
4.2.	Hasil Penelitian	65
4.3.	Pembahasan Hasil Penelitian	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		77
5.1.	Kesimpulan	77
5.2.	Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA		81
LAMPIRAN.....		87