

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis dan Perancangan *Enterprise Resource Planning* Modul *Helpdesk* Odoo Menggunakan Metode *Quickstart* Pada Laboratorium FRI: Studi Kasus Pengelolaan Pengaduan Peralatan/Furniture dan Akun Praktikum” ini dengan baik. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis memperoleh banyak bimbingan, dukungan, dan semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis dengan tulus menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Umar Yunan Kurnia Septo, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing pertama yang dengan sabar dan penuh dedikasi telah membimbing penulis, khususnya dalam aspek teknis yang berkaitan dengan cara kerja dan alur sistem.
2. Bapak Avon Budiyono, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing kedua yang dengan kesabaran dan perhatian yang tinggi telah memberikan arahan dalam proses penulisan laporan Tugas Akhir ini. Terutamanya, beliau sangat membantu dalam menyusun laporan agar lebih terstruktur, sistematis, dan jelas.
3. Bapak Taufiq Maulana Firdaus, S.Kom., M.Kom., selaku dosen yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis selama penelitian tugas akhir, serta membantu dalam penyusunan paper.
4. Bapak Ekky Novriza Alam, S.Kom., M.T., dan staf laboratorium selaku narasumber yang telah memberikan arahan dan informasi kepada penulis selama penelitian tugas akhir.
5. Rekan-rekan sekelompok, yaitu Sarah, Afifa, dan Tantri, yang telah menjadi teman sekelompok selama proses pengerjaan sistem dan keseluruhan Tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap saran dan kritik yang membangun. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan, serta menjadi kontribusi nyata dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, khususnya di bidang sistem informasi.