

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji serta syukur kehadiran Allah SWT karena atas Rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “**ANALISIS STRATEGI PENGEMBANGAN BISNIS PADA UMKM KOPI KELANA MENGGUNAKAN METODE *BUSINESS MODEL CANVAS (BMC)***”. Tujuan dari penulisan proposal skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat lulus jenjang Pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak terlepas dari keterbatasan dan hambatan. Penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama proses pengerjaan skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih sebesar besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, yang telah memberikan kekuatan dan inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Asep Rachman (alm) dan Ibu Yati Maryati selaku kedua orangtua penulis yang senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan studi saya di Telkom University. Terima kasih yang tak terhingga atas semua pengorbanan, doa, dan upaya tanpa batas yang telah diberikan. Semua yang telah dicapai oleh penulis adalah berkat bimbingan serta cinta papah dan mamah curahkan.
3. Bapak Prof. Dr. Suyanto, S.T., M.Sc. selaku Rektor Telkom University.
4. Ibu Prof. Dr. Farida Titik Kristianti, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Telkom University.
5. Ibu Dr. Damayanti Octavia, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi (S1) MBTI, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Telkom University
6. Ibu Farah Alfianur, S.Si., M.SM., M.Eng selaku dosen pembimbing yang bersedia dan sabar dalam meluangkan waktu, membimbing, serta memberikan arahan, kritik dan saran untuk memastikan penelitian ini tersusun dengan sebagai mana mestinya.
7. Bapak Bahari Atsal Darmawan selaku pemilik dari Kopi Kelana yang telah mengizinkan kepada penulis untuk menjadikan Kopi Kelana sebagai objek penelitian.
8. Shafa Julistia Zahira yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang, dan motivasi kepada penulis agar bisa menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh rekan terdekat yang senantiasa memberikan dukungan dan arahan selama proses pengerjaan skripsi.

10. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang telah berkontribusi terhadap penyusunan skripsi ini.