

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo KCIC	1
Gambar 1. 2 Jumlah Penumpang Kereta Api 2024.....	3
Gambar 1. 3 Faktor Utama yang Mendorong Konsumen Menggunakan Kereta Cepat Whoosh	5
Gambar 1. 4 Ulasan Positif Pengguna Media Sosial.....	6
Gambar 1. 5 Ulasan Negatif Pengguna di Media Sosial.....	10
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	47
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	56
Gambar 3. 2 Garis Kontinum Klasifikasi Persentase Penilaian.....	64
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	72
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	73
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	74
Gambar 4. 5 Garis Kontinum Tanggapan Responden terhadap Service Quality..	81
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Tanggapan Responden terhadap Customer Perceived Value	87
Gambar 4. 7 Garis Kontinum Tanggapan Responden terhadap Customer Satisfaction.....	90
Gambar 4. 8 Garis Kontinum Tanggapan Responden terhadap Customer Loyalty	94
Gambar 4. 9 Outer Model	95
Gambar 4. 10 Inner Model	102