

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB 1 PENDAHULUAN	2
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	2
1.2 Latar Belakang	5
1.3 Rumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PERPUSTAKAAN	14
2.1 Teori-teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu	33
2.3 Kerangka Pemikiran.....	49
BAB III METODE PENELITIAN	52
3.1 Jenis Penelitian.....	52
3.2 Operasional Variabel	54
3.3 Tahapan Penelitian.....	62
3.4 Situasi Sosial	65
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	70
3.6 Uji Validitas dan Reabilitas	71
3.7 Teknik Analisis Data.....	73
3.8 Matriks SWOT.....	77
3.9 Matriks Internal Factor Evaluation (IFE).....	74

3.10 Matriks External Factor Evaluation (EFE)	76
3.11 Matriks IE	79
3.12 QSPM Table.....	82
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	85
4.1 Karakteristik Narasumber	85
4.2 Hasil Penelitian	88
4.3 Pembahasan.....	118
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	118
5.1 Kesimpulan	133
5.2 Saran	135
DAFTAR PUSTAKA.....	139